

Políticas de confidencialidad y protección de datos personales

LA RURAL SEGUROS S.A. , es titular del Sitio Web www.larural.com.py, y responsable de los archivos generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de los mismos.

Todos los datos personales recopilados con la utilización que Usted haga de los mismos se tratarán de conformidad con la “Política de Confidencialidad y Protección de Datos Personales” de La Rural Seguros.

LA RURAL SEGUROS garantiza la privacidad y confidencialidad de los Datos de Carácter Personal proporcionados por sus titulares (en adelante “el Titular de los Datos Personales”) de conformidad con la Ley N° 1682 y Ley N° 1969 que reglamentan la información de carácter privado.

La utilización de este sitio importa la aceptación de la Política de Confidencialidad y Protección de Datos Personales. En caso de no estar de acuerdo con la misma, por favor, no use este Sitio.

Ámbito de Aplicación

La “Política de Confidencialidad y Protección de Datos Personales” de La Rural se aplica sólo a este Sitio y a los sitios de las sociedades de LA RURAL SEGUROS, no así a los sitios de terceros a los que los usuarios accedan por medio de links. LA RURAL SEGUROS les sugiere que en estos casos se informen acerca de la política adoptada en cada uno de esos sitios.

El acceso a los vínculos de cualquier otro sitio o página quedará bajo su exclusiva responsabilidad y LA RURAL SEGUROS no asume responsabilidad alguna por los daños que pueda causar dicha vinculación.

Tipo de Información Recolectada

LA RURAL SEGUROS podrá obtener información anónima acerca de las visitas a esta página. Se considera información anónima toda aquella que no pueda ser asociada a un usuario concreto e identificado, como por ejemplo la fecha y hora de acceso al sitio, las secciones consultadas, etc.

LA RURAL SEGUROS se reserva el derecho de exigir la creación de una cuenta de usuario para acceder a determinados servicios y contenidos y de subordinar la habilitación de la misma al suministro de ciertos datos personales del usuario.

Cualquier información, con excepción de datos o información personal, que los usuarios transmitan a LA RURAL SEGUROS a través de esta página, correo electrónico o de otra manera, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, serán tratados como información no confidencial y se convertirán en propiedad de LA RURAL SEGUROS. Esta información, con excepción de datos o información personal, se puede utilizar para cualquier propósito, lo que incluye: reproducción, solicitud, acceso, transmisión, publicación y difusión. LA RURAL SEGUROS es libre de utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento técnico, o técnica contenida en cualquier comunicación que usted envíe a LA RURAL

SEGUROS vía este sitio o por cualquier otro medio para cualquier propósito, lo cual incluye el desarrollo y comercialización de productos.

De acuerdo al art. 4 de la Ley N° 1682 y Ley N° 1969 que reglamentan la información de carácter privado, LA RURAL SEGUROS en ningún caso procederá al registro de los llamados datos sensibles de los usuarios de la página web. En concordancia con la normativa vigente, se entenderán por datos sensibles los referentes a pertenencias raciales o étnicas, preferencias políticas, estado individual de salud, convicciones religiosas, filosóficas o morales; intimidad sexual y, en general, los que fomenten prejuicios y discriminaciones, o afecten la dignidad, la privacidad, la intimidad doméstica y la imagen privada de personas o familias.

Uso de la información y tratamiento de los datos personales

LA RURAL SEGUROS usará los datos recabados con la finalidad de mantener informados a los usuarios acerca de sus productos y servicios, para proporcionar en forma más eficaz los servicios que los usuarios soliciten, para evacuar en forma inmediata consultas sobre el estado de las pólizas contratadas con la Compañía, el estado de pago de las primas de los seguros, las características de la cobertura contratada, las personas designadas como beneficiarios en la póliza, los siniestros denunciados, la siniestralidad de las pólizas, para efectuar cotizaciones on line de seguros, para obtener la confirmación de la recepción de documentos, para enviar información de tarifas y recordatorios sobre servicios y productos de nuestra Compañía, etc.

Queda establecido que LA RURAL SEGUROS otorga autorización expresa al usuario para que ésta tenga la facultad de imprimir comprobantes de pago de primas y/o remisión de solicitudes de seguro y/o remisión de pólizas de seguro en versión digital y/o cualquier operación de venta de pólizas de seguros.

LA RURAL SEGUROS garantiza a los usuarios que no estuvieran de acuerdo con las finalidades para las cuales recaba los datos o con alguna de las finalidades para las cuales se utilizarán en el futuro, de las que serán debidamente informados, el derecho de obtener la supresión de los mismos de su base de datos.

LA RURAL SEGUROS no revelará la información provista a ninguna organización externa, a menos que previamente posea la autorización del cliente y/o le sea requerida por ley o por resolución de autoridad competente.

No obstante lo anterior, el usuario autoriza expresamente a LA RURAL SEGUROS a compartir su información personal con el único objeto de desarrollar normalmente nuestras operaciones, con: (i) terceros, si es necesario para la prestación de los servicios de seguros, como por ejemplo al proveedor de envío de correos, investigadores, etc.; (ii) cualquiera de las subsidiarias o empresas de La Rural; (iii) autoridades gubernamentales, cuando sea solicitado por ellas en virtud de alguna norma legal, o cuando sea obligatorio para nosotros remitirla, en caso de que así también lo determine la ley.

LA RURAL SEGUROS garantiza que no venderá, alquilará, transferirá ni cederá los datos personales de sus clientes o visitantes a terceros sin su expreso consentimiento.

Derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos registrados

LA RURAL SEGUROS garantiza también al Titular de los Datos Personales el derecho a obtener la rectificación, actualización y, cuando corresponda, la supresión de los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en su banco de datos y garantiza la rectificación, supresión o actualización de los mismos en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad.

En cumplimiento del art. 7 y 8 de la Ley N° 1682 y Ley N° 1969 que reglamentan la información de carácter privado, se hace saber que:

Toda persona podrá acceder a la información y a los datos que sobre sí misma, sobre su cónyuge, sobre personas que acredite se hallen bajo su tutela o curatela, o sobre sus bienes, obren en registros oficiales o privados de carácter público o en entidades que suministren información sobre solvencia económica y situación patrimonial, así como conocer el uso que se haga de los mismos o su finalidad. La actualización, modificación o eliminación de los datos será absolutamente gratuita, debiendo proporcionarse además, a solicitud del afectado y sin costo alguno, copia auténtica del registro alterado en la parte pertinente.

Nivel de seguridad y Responsabilidad

LA RURAL SEGUROS se compromete a realizar sus mejores esfuerzos considerando la tecnología disponible a efectos de proteger y mantener a salvo y conforme a niveles de protección adecuados la información personal que Usted ingrese. Para ello ha adoptado medidas de seguridad que protegen dicha información.

Jurisdicción y Legislación Aplicable

El presente acuerdo sobre el tratamiento de los datos personales de los usuarios del sitio web de La Rural Seguros se rige por las leyes de la República del Paraguay. Cualquier disputa o reclamo que surja con relación al mismo, incluyendo cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento serán exclusivamente resueltas por los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, con expresa renuncia a cualquier otro que pudiera corresponder.