MEMORIA DEL DIRECTORIO

Señores Accionistas:

De Conformidad a las disposiciones estatutarias y la legislación vigente, presentamos un resumen de la gestión realizada en el ejercicio Nº 103 expresados en esta Memoria, el Balance General, Cuadro demostrativos de Pérdidas y Ganancias, y el informe del Síndico correspondientes al ejercicio cerrado al 30 de junio del 2.023, que sometemos a vuestra consideración.

LOS NEGOCIOS

En términos generales la economía nacional continúa mostrando indicadores positivos, constituyéndose en una de las más estables de la región. La estimación de crecimiento del PIB se ubica en torno al 4,5 % y el nivel de la inflación interanual a junio 2023 4.2%.

En cuanto a la producción total de primas en el mercado paraguayo alcanzó en 2023 la suma de PYG 3.475 millones, con un crecimiento del 12,3% con relación al ejercicio anterior, siendo la sección Automóviles la de mayor participación con 42,19 %, seguido por Vida 17,31%, Riesgos varios 8,87% e Incendio con el 7,16%. Actualmente existe una fuerte competencia de tarifas entre las más de 30 Compañías habilitadas; y con este panorama, nuestra Compañía está realizando grandes esfuerzos por suscribir seguros sanos con criterio técnico.

En la Compañía continuamos avanzando en el desarrollo de estrategias para mejorar nuestro posicionamiento con procesos, alianzas y productos que puedan satisfacer las expectativas de los asegurados, con la ayuda de plataformas informáticas.

PRIMAS

En el ejercicio 103 hemos obtenido un importante crecimiento en las **primas suscriptas** en 27,5% en comparación al ejercicio anterior, donde la principal sección es la de Accidentes Personales, seguida por el rubro de Automóviles y Vida.

La producción del ejercicio Nº 103 en comparación a años anteriores:

CASA MATRIZ: Avda. Rca. Argentina N° 940 c/ Mac Mahón • Central Telefónica: +595 (21) 617 4000 • Siniestros: +595 (21) 617 4000 • Asesoría Jurídica: +595 (983) 900 004 • Interasistencia: +595 (21) 249 4242 • E-mail: larural@larural.com.py • Whatsapp Institucional: +595 (21) 617 4000
ACCESO SUR: Acceso Sur N° 642 esquina Arq. Tomás Romero Pereira • Tel.: +595 (21) 617 4000 • E-mail: accesosur@larural.com.py



Por otro lado, el siguiente cuadro nos ilustra la composición de la producción de prima neta ganada del ejercicio, bajo el criterio devengado:

Sección	PRIMAS DEVENGADAS en PYG.			PRIMAS NETAS GANADAS	Participación %
	Seguros Directos	Reaseguros Aceptados	Primas Cedidas en Reaseguro		
INCENDIO	3.833.384.636	171.767.315	610.352.489	3.394.799.462	4,31%
TRANSPORTE	2.271.388.241	0	3.408.834	2.267.979.407	2,88%
ACC. PERSONALES.	39.880.742.551	1.762.498	35.679.678	39.846.825.371	50,53%
AUTOMOVILES	28.472.322.655	2.838.389	22.664.989	28.452.496.055	36,08%
ROBO Y ASALTO	1.130.201.772	6.190.304	71.870.031	1.064.522.045	1,35%
VIDA	3.604.411.270	0	2.162.911.750	1.441.499.520	1,83%
OTROS	2.679.524.653	36.984.422	329.063.033	2.387.446.042	3,03%
TOTALES	81.871.975.778	219.542.928	3.235.950.804	78.855.567.902	100,00%

SINIESTROS

El índice de siniestralidad de la Compañía, medido en la relación *Siniestros netos ocurridos/Primas netas ganadas* reflejan un aumento con relación al ejercicio anterior reflejando la media del mercado.

Ante el aumento de producción existe el desafío de poder asegurar la calidad en la atención de siniestros, a través de capacitaciones y mejoras en el proceso general de gestión estamos buscando optimizar el tiempo de esa respuesta y una mayor satisfacción en la atención.

En la composición de los siniestros, la sección Accidentes personales registra el mayor índice siniestral, seguido de Automóviles y Robo.

En el siguiente cuadro se visualiza la siniestralidad del ejercicio, con los porcentajes por secciones y la siniestralidad total.

CASA MATRIZ: Avda. Rca. Argentina N° 940 c/ Mac Mahón • Central Telefónica: +595 (21) 617 4000 • Siniestros: +595 (21) 617 4000
• Asesoría Jurídica: +595 (983) 900 004 • Interasistencia: +595 (21) 249 4242 • E-mail: larural@larural.com.py • Whatsapp Institucional: +595 (21) 617 4000
ACCESO SUR: Acceso Sur N° 642 esquina Arq. Tomás Romero Pereira • Tel.: +595 (21) 617 4000 • E-mail: accesosur@larural.com.py

SECCION	PRIMAS NETAS GANADAS	SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	2023	2022	2021	2020	2019
INCENDIO	3.394.799.462	392.715.780	11,57%	14,30%	1,52%	3,39%	3,95%
TRANSPORTE	2.267.979.407	276.471.943	12,19%	13,94%	34,96%	45,81%	-11,70%
AUTOMOVILES	28.452.496.055	10.604.138.415	37,27%	47,50%	38,49%	32,78%	38,43%
ROBO Y ASALTO	1.064.522.045	169.194.199	15,89%	25,47%	9,61%	-21,21%	0,61%
VIDA	1.441.499.520	77.805.108	5,40%	15,39%	22,01%	4,05%	1,87%
ACCIDENTES P.	39.846.825.371	34.110.852.436	85,60%	72,25%	75,74%	0,41%	-1,57%
OTROS	2.387.446.042	478.564.954	20,05%	4,10%	13,78%	0,59%	0,66%
TOTAL	78.855.567.902	46.109.742.835	58,47%	49,89%	40,10%	24,95%	26,12%



SITUACION FINANCIERA

La Compañía cumple con los requerimientos de Margen de solvencia, mejorando los índices de liquidez al cierre del ejercicio. El total del activo asciende a G. 77.856.049.343.-

El detalle de las disponibilidades e inversiones, al cierre del Balance es el siguiente:

Disponible en Caja, y Entidades Financieras	G. 3.207.814.417
Inversiones en Títulos Valores de Renta Fija	G.18.229.832.057
Totales	G.21.437.646.474

CASA MATRIZ: Avda. Rca. Argentina N° 940 c/ Mac Mahón • Central Telefónica: +595 (21) 617 4000 • Siniestros: +595 (21) 617 4000
• Asesoría Jurídica: +595 (983) 900 004 • Interasistencia: +595 (21) 249 4242 • E-mail: larural@larural.com.py • Whatsapp Institucional: +595 (21) 617 4000
ACCESO SUR: Acceso Sur N° 642 esquina Arq. Tomás Romero Pereira • Tel.: +595 (21) 617 4000 • E-mail: accesosur@larural.com.py

CONCLUSION

Con miras a poder ir buscando una mayor sostenibilidad en el tiempo en cuanto al logro de un crecimiento constante acompañado de resultados, se ha venido realizando varios cambios o ajustes inclusive en las estructuras de Recursos Humanos, Productos, y Servicios. Los resultados no siempre se reflejan de manera inmediata ya que muchas veces se van ajustando en el camino. No obstante, son muy claros nuestras metas para los cuales nuestros esfuerzos apuntan a:

1. Mantener una cultura donde el cliente se sienta acompañado y reciba la atención justa como información necesaria sobre la cobertura suscripta.
2. Mantener una cartera de seguros sana y rentable, con una política de suscripción prudente y crecimiento sustentable.
3. Optimizar la eficiencia, a través del mejoramiento de los procesos de gestión.
4. Incorporar y aplicar tecnología, que nos ayude a administrar mejor la información, simplificando, controlando y mejorando la seguridad.
5. Relaciones sustentables: con asegurados, proveedores y aliados estratégicos.

En cuanto al deseo en crear clima favorable de trabajo, además de capacitaciones, programas de integración y facilidades, se han realizado esfuerzos en crear espacios amigables para colaboradoras como sala de maternidad, programas de momentos compartidos en algunas fechas con sus hijos dentro de la empresa, etc.

Somos conscientes en que los cambios en las costumbres de los consumidores, los canales de ventas, el entorno cada vez más digitalizado e inclusive los parámetros de la fiscalización o regulación en base a riesgos son constantes que requiere permanente atención o ajustes. Con todas nuestras experiencias y esfuerzos deseamos estar detectando y acompañando adecuadamente esos escenarios.

Agradecemos a nuestros Asegurados, por su fidelidad y confianza, por quienes existimos como empresa. A nuestros Reaseguradores que nos siguen brindando su apoyo, con su experiencia y solvencia, a los Liquidadores quienes nos acompaña, a los Brokers de Reaseguros, a nuestros Agentes y Corredores de Seguros que con su trabajo y confianza nos ayudan a incrementar juntos nuestros negocios. A la empresa Calificadora y a los Auditores, de quienes nos nutrimos buscando la excelencia. A la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, a las Compañías Colegas y a todos y cada uno de nuestros funcionarios que forman parte de la gran familia de La Rural S.A. de Seguros, con quienes juntos nos vamos marcando los logros y son los motores para seguir evolucionando con nuestra Misión y Visión al frente.

Finalmente, a la Autoridad de Control, en la persona de la Señora Superintendente de Seguros y de todos los Intendentes, inspectores y funcionarios de la Superintendencia, que siempre nos brindan su colaboración y apoyo.

A todos muchas gracias.

EL DIRECTORIO

CASA MATRIZ: Avda. Rca. Argentina N° 940 c/ Mac Mahón • Central Telefónica: +595 (21) 617 4000 • Siniestros: +595 (21) 617 4000 • Asesoría Jurídica: +595 (983) 900 004 • Interasistencia: +595 (21) 249 4242 • E-mail: larural@larural.com.py • Whatsapp Institucional: +595 (21) 617 4000
ACCESO SUR: Acceso Sur N° 642 esquina Arq. Tomás Romero Pereira • Tel.: +595 (21) 617 4000 • E-mail: accesosur@larural.com.py