



MEMORIA DEL DIRECTORIO Ejercicio N° 104 (2023-2024)

Estimados Accionistas:

Este ha sido un año de importantes desafíos y logros para La Rural S.A. de Seguros. A pesar del cambio de gobierno que trae consigo un entorno económico incierto, hemos logrado mantener la solidez financiera y mejoramos nuestro compromiso con la excelencia en el servicio.

Gracias al esfuerzo de nuestro equipo, hemos actualizado nuestros objetivos estratégicos enfocados en un crecimiento sostenible, una mejor experiencia para nuestros clientes y colaboradores y ser más eficientes.

De conformidad a las disposiciones estatutarias y la legislación vigente, presentamos un resumen de la gestión realizada en el ejercicio N° 104 expresados en esta Memoria, el Balance General, Cuadros Demostrativos de Pérdidas y Ganancias, y el informe del Síndico correspondientes al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2024, que sometemos a vuestra consideración.

LOS NEGOCIOS

En términos generales la economía nacional continúa mostrando indicadores positivos, constituyéndose en una de las más estables de la región. El PIB se incrementó en 4,7% en el 2023 comparativamente al 2022 y el nivel de la inflación interanual a junio 2024 es de 4,4%.

En cuanto a la producción total de primas devengadas, en el mercado paraguayo alcanzó en 2024 la suma de PYG 3.881 millones, con un crecimiento del 11,7% con relación al ejercicio anterior, siendo la sección Automóviles la de mayor participación con 41,69 %, seguido por Vida con 15,98%, Riesgos varios con 9,74% e Incendio con el 6,94%. Actualmente existe una fuerte competencia de tarifas entre las 34 Compañías habilitadas; y con este panorama nuestra Compañía está realizando grandes esfuerzos por suscribir seguros sanos con criterio técnico.

En la Compañía continuamos avanzando en el desarrollo de estrategias claves, como la diversificación de productos, la expansión a nuevos mercados, la mejora en la calidad del servicio al cliente, y la adopción de nuevas tecnologías para la automatización y análisis de datos.

Estas iniciativas están respaldadas por una cultura organizacional que promueven la innovación y la mejora continua, así como también, los valores corporativos de responsabilidad, compromiso, eficiencia, transparencia y el trabajo en equipo.



Muy importante mencionar la Misión de la compañía, que se describe a continuación:

Garantizar la satisfacción de nuestros asegurados a través de procesos eficientes y transparentes.

Cumplir cabalmente con el compromiso asumido en las pólizas, en el menor tiempo posible.

Construir relaciones sustentables con nuestros proveedores y aliados estratégicos.

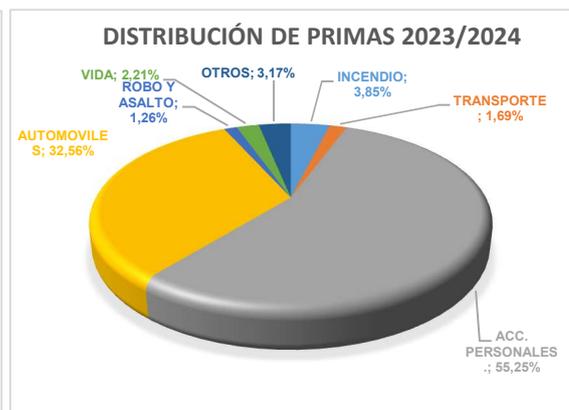
Crecer juntos, trabajando en equipo.

Nuestra Visión que es: **“Ser la empresa de mayor confianza en todo lo que hacemos”**

PRIMAS

En el ejercicio N° 104 hemos obtenido un crecimiento en las **primas suscriptas**, en 10,3% en comparación al ejercicio anterior, donde la principal sección es la de Accidentes Personales, seguida por el rubro de Automóviles, Vida e Incendio.

La producción del ejercicio N° 104 en comparación a años anteriores:





Por otro lado, el siguiente cuadro nos ilustra la composición de la producción de prima neta ganada del ejercicio, bajo el criterio devengado:

Sección	PRIMAS DEVENGADAS en PYG.			PRIMAS NETAS GANADAS	Participación %
	Seguros Directos	Reaseguros Aceptados	Primas Cedidas en Reaseguro		
INCENDIO	3.669.087.140	222.942.288	628.699.264	3.263.330.164	3,85%
TRANSPORTE	1.433.149.936	0	1.122.152	1.432.027.784	1,69%
ACC. PERSONALES.	46.861.202.801	1.730.532	66.805.487	46.796.127.846	55,25%
AUTOMOVILES	27.756.374.290	11.507.050	192.598.803	27.575.282.537	32,56%
ROBO Y ASALTO	1.182.232.824	5.867.502	119.800.561	1.068.299.765	1,26%
VIDA	4.984.110.140	0	3.108.182.706	1.875.927.434	2,21%
OTROS	2.821.531.310	53.276.814	192.844.846	2.681.963.278	3,17%
TOTALES	88.707.688.441	295.324.186	4.310.053.819	84.692.958.808	100%

SINIESTROS

Durante los últimos cinco años, la gestión de siniestros en nuestra compañía ha enfrentado diversos desafíos y cambios, influenciados por factores externos como la pandemia, variaciones en las normativas del sector y la evolución del mercado de seguros.

En el presente ejercicio nos enfocamos en mejorar la experiencia de nuestros clientes mejorados los plazos de atención e indemnización de los siniestros. También trabajamos para mejorar las relaciones con nuestros proveedores, representante de marcas de vehículos, talleres y casas de repuestos, con quienes tenemos una sólida y eficiente gestión en los procesos que mejora en gran medida la experiencia de nuestros asegurados.

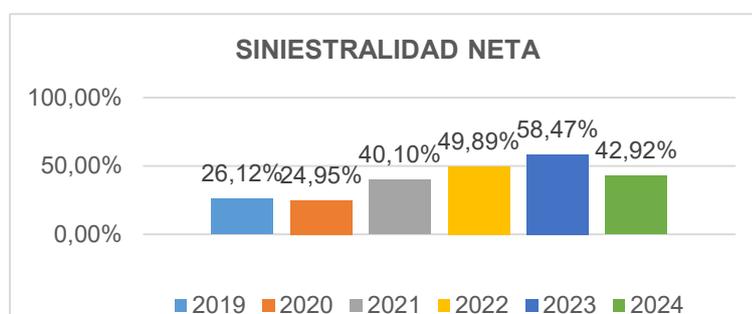
El índice de siniestralidad de la Compañía, medido en la relación *Siniestros netos ocurridos/Primas netas ganadas* reflejan una disminución con relación al ejercicio anterior, gracias a los nuevos procesos de gestión implementados.

En la composición de los siniestros, la sección Automóviles registra el mayor índice siniestral, seguido de Accidentes personales y Robo.

En el siguiente cuadro se visualiza la siniestralidad del ejercicio, con los porcentajes por secciones y la siniestralidad neta.



SECCION	PRIMAS NETAS GANADAS	SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	SINIESTRALIDAD
INCENDIO	3.263.330.164	877.086.182	26,88%
TRANSPORTE	1.432.027.784	342.911.055	23,95%
AUTOMOVILES	27.575.282.537	16.478.981.647	59,76%
ROBO Y ASALTO	1.068.299.765	287.486.429	26,91%
VIDA	1.875.927.434	216.593.863	11,55%
ACCIDENTES P.	46.796.127.846	17.451.095.124	37,29%
OTROS	2.681.963.278	692.540.776	25,82%
TOTAL	84.692.958.808	36.346.695.076	42,92%



DESEMPEÑO FINANCIERO

Durante el año fiscal, la Compañía ha demostrado un sólido desempeño financiero, reflejado en el crecimiento sostenido de los ingresos, la optimización de costos y la adecuada gestión de riesgos financieros.

La Rural cumple con los requerimientos de Margen de Solvencia, Fondo de Garantía, Régimen de Inversión y Situación de liquidez al cierre del ejercicio. El total del activo asciende a Gs. 77.943.018.869.-

El detalle de las disponibilidades e inversiones, al cierre del Balance es el siguiente:

Disponible en Caja, y Entidades Financieras	Gs. 4.340.678.412
Inversiones en Títulos Valores de Renta Fija	Gs. 24.437.279.222
Totales	Gs. 28.777.957.634

En el presente ejercicio, no solo hemos mejorado a la Calificación de Riesgos de nuestras inversiones financieras, las cuales al cierre del balance poseen un



promedio ponderado de **A+ py**, también hemos mejorado la distribución y dispersión de nuestras inversiones en el mercado local.

Teniendo en cuenta, que la compañía se encuentra en un proceso de cambio gerencial administrativo, realizando constantes ajustes de mejoras, hemos obtenido una utilidad del ejercicio de Gs. 1.152.388.971.

NUEVO SISTEMA INFORMÁTICO

El directorio, en concordancia con la alta gerencia actual, ha tomado la decisión de migrar el sistema operativo, a uno de los más conocido en el mercado, considerando que está diseñado para optimizar los procesos internos de la Compañía, muy necesario desde tiempo atrás. Esta migración, si bien representa una inversión adicional, reducirá significativamente la dependencia del departamento de tecnología, permitiendo una mayor autonomía en diversas áreas claves. Entre los beneficios principales se destacan, la agilización de los procesos contables y de reaseguros, el mejoramiento en la gestión de perfiles de clientes, un control más eficiente de la siniestralidad y la capacidad de implementar mejoras continuas en otras áreas operativas. Este cambio no sólo acelerará el rendimiento, sino que también fortalecerá la capacidad de adaptación de la empresa ante las demandas del mercado y las nuevas exigencias regulatorias.

Cabe señalar que, como medida de monitoreo y acompañamiento de gestión por departamento, se ha perfeccionado internamente instrumentos como el Power BI.

OPTIMIZACION DE ESPACIOS FISICOS

Se ha implementado un proceso integral de cambio cultural en la compañía, orientado hacia una cultura enfocada a resultados. Este cambio ha incluido, la optimización de los espacios físicos de trabajo, adoptando nuevas tendencias de distribución que promueven la colaboración, la flexibilidad y la eficiencia. Como parte de esta estrategia, hemos reducido nuestro espacio operativo de 3.000 m² a 600 m², lo que representa sólo el 20% de la ocupación inicial. Esta reestructuración no sólo mejorará la eficiencia en la utilización de nuestros recursos, sino que también permitirá generar ingresos adicionales, considerando que el espacio excedente será alquilado a la Financiera Paraguay Japonesa. Este arreglo fomentará una mayor sinergia entre ambas compañías, fortaleciendo la colaboración estratégica y facilitando el cierre de negocios conjuntos, lo que contribuirá a la creación de valor a largo plazo entre ambas partes.



CONCLUSIÓN

Tenemos muy claro el camino que debemos recorrer para lograr mejores resultados, y estamos enfocando nuestros esfuerzos para conseguirlo.

Los cinco pilares que nos permitirán en próximos periodos un crecimiento de cartera sostenido y un mejor posicionamiento en el mercado paraguayo, son:

- **EXPERIENCIA:** Mejorar la experiencia de nuestros clientes, diseñando los puntos de contacto de forma ágil y eficiente, como así también, mejorando el clima laboral de nuestros colaboradores con capacitación constante.
- **PRODUCCIÓN:** Mantener una cartera de clientes sana y rentable, con una política de suscripción prudente y crecimiento sustentable.
- **GESTIÓN:** Optimizar la eficiencia, a través del mejoramiento de los procesos de gestión.
- **TECNOLOGÍA:** Incorporar y aplicar tecnologías, que nos ayude a administrar mejor la información, simplificando, controlando y mejorando la seguridad.
- **RELACIONES SUSTENTABLES:** con asegurados, proveedores y aliados estratégicos.

Agradecemos a nuestros Asegurados, por su fidelidad y confianza, por quienes existimos como empresa. A nuestros Reaseguradores que nos siguen brindando su apoyo, con su experiencia y solvencia, a los Liquidadores quienes nos acompañan, a los Brokers de Reaseguros, a nuestros Agentes y Corredores de Seguros que con su trabajo y confianza nos ayudan a incrementar juntos nuestros negocios. A la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros (APCS), a las Compañías Colegas y a todos y cada uno de nuestros colaboradores que forman parte de la gran familia de La Rural S.A. de Seguros, con quienes juntos nos vamos marcando los logros y son los motores para seguir evolucionando con nuestra Misión y Visión al frente.

Finalmente, a la Autoridad de Control, en la persona de la Señora Superintendente de Seguros y de todos los Intendentes, inspectores y funcionarios de la Superintendencia, que siempre nos brindan su colaboración y apoyo.

A todos muchas gracias.

EL DIRECTORIO